

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Geschreven door: J.M. de Korte-van Dijke

**Het Nannybureau
Schoutenveld 502
7327 BV Apeldoorn**

Pedagogisch Beleidsplan van Het Nannybureau

Inhoudsopgave

1. Voorwoord
2. Het Nannybureau
 - 2.1 Doelstelling
 - 2.2 Leeftijdsgroep
 - 2.3 Aantal op te vangen kinderen
 - 2.4 Omgangstaal
 - 2.5 Opleidings- en deskundigheidsniveau van de Nanny
 - 2.6 Omgang met klachten
3. Visie van Het Nannybureau
4. Wet Kinderopvang
5. Richtlijnen van Het Nannybureau
 - 5.1 Geborgenheid en vertrouwen
 - 5.2 Ontwikkeling van het kind
 - 5.2.1 Observeren van het kind
 - 5.3 Stimuleren van gewenst gedrag en negeren of corrigeren van ongewenst gedrag
 - 5.4 Ontwikkelen van normen en waarden
6. Ontwikkelingsfasen van een kind
 - 6.1 Baby
 - 6.2 Dreumes
 - 6.3 Peuter
 - 6.4 Kleuter
 - 6.5 Schoolkind
7. Richtlijnen uitgewerkt per ontwikkelingsfase
 - 7.1 Baby
 - 7.2 Dreumes/Kleuter
 - 7.3 Kleuter
 - 7.4 Schoolkind
8. Opvangadres
9. De praktijk
 - 9.1 Bezoek opvangadres
 - 9.2 Het Nannybureau
 - 9.3 Het Logboek en de gezinsmap

1. Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Het Nannybureau. Het is geschreven voor ouders en voor Nanny's. Voor ouders maakt het inzichtelijk op welke manier Het Nannybureau de kwaliteit van de kinderopvang waarborgt. Ouders moeten de zekerheid hebben dat hun kind ook in hun afwezigheid een veilige opvang en een verantwoorde opvoeding wordt geboden. Voor Nanny's vormt dit plan de basis bij de omgang met de kinderen.

Door dit plan wordt voor ouders en Nanny's duidelijk hoe Het Nannybureau invulling geeft aan de eisen die de Wet Kinderopvang stelt. Het Nannybureau heeft dit pedagogisch beleidsplan opgesteld en richtlijnen ontwikkeld voor de bewaking van de kwaliteit van de opvang.

Eerst maakt u kennis met Het Nannybureau; haar doelstelling, de doelgroep en leeftijdsopbouw van de kinderen. Vervolgens wordt de visie op kinderen en op opvoeden beschreven.

De Wet Kinderopvang heeft opvoedingsdoelen opgesteld. Het Nannybureau heeft haar doelen daarvan afgeleid. Voor de Nanny's zijn er 4 richtlijnen geformuleerd, die ze als basis gebruiken bij de omgang met de kinderen in de thuissituatie. Deze richtlijnen komen voort uit de doelen die de Wet Kinderopvang heeft opgesteld. In hoofdstuk 7 worden de richtlijnen beschreven en per ontwikkelingsfase van het kind praktisch uitgewerkt. Hierdoor wordt inzichtelijk gemaakt hoe de Nanny invulling geeft aan de gestelde doelen.

Ook aan het opvangadres worden eisen gesteld. Daar wordt in hoofdstuk 8 aandacht aan besteed.

Om u een beeld te geven hoe Het Nannybureau de kwaliteit bewaakt in de praktijk, is het laatste hoofdstuk aan dit plan toegevoegd. In de praktijk wordt u geconfronteerd met evaluaties, met verklaringen en natuurlijk is daar de communicatie tussen de Nanny en de vraagouders.

Een beleidsplan is nooit "af". Nieuwe ervaringen en nieuwe inzichten met betrekking tot de ontwikkeling van kinderen en de begeleiding daarin, zijn voor mij reden om voortdurend dit pedagogisch beleidsplan kritisch te bekijken en indien nodig aan te passen.

2. Het Nannybureau

Het Nannybureau bemiddelt tussen ouders die kinderopvang thuis wensen en Nanny's die deze opvang kunnen bieden. De opvang vindt plaats in het huis waar de kinderen wonen.

Het Nannybureau verzorgt de werving en selectie van de Nanny's. Nanny's komen in dienst van hun opdrachtgevers (de ouders) en werken volgens de regeling 'Dienstverlening aan huis'. Het Nannybureau verzorgt de contracten, de administratie en heeft een kassiersfunctie. Het Nannybureau is opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRK)P, net als onze Nanny's. Hierdoor is het voor de vraagouders mogelijk kinderopvangtoeslag te ontvangen. Verder heeft het Nannybureau als taak om de kwaliteit van de opvang te bewaken. De Nanny's krijgen jaarlijks minimaal 2 trainingen/cursussen/workshops aangeboden ter bevordering van hun deskundigheid.

2.1 Doelstelling

Het Nannybureau heeft zich een aantal doelen gesteld, te weten:

1. Het bieden van professionele en kwalitatief verantwoorde kinderopvang in de regio Gelderland, door het oprichten en in stand houden van een Nannybureau, die voldoet aan de huidige wet- en regelgeving.
2. Door gerichte opvang, verzorging en begeleiding in overleg en afstemming met de ouders, het kind de mogelijkheid bieden zich zo optimaal mogelijk te ontwikkelen.
3. Door middel van informatieoverdracht, bijscholing en overleg ondersteunen van de Nanny's op een zodanige wijze dat zij de ontwikkeling van ieder kind goed kunnen volgen en ondersteunen en indien van toepassing opvallend gedrag of ontwikkeling aan de ouder kunnen melden.

Het Nannybureau heeft als missie om uitstekende kinderopvang te bieden binnen de eigen leefwereld van het kind. Door de opvang te laten verzorgen door een Nanny kan het kind in zijn eigen huis blijven. Hiermee wordt rust gecreëerd voor zowel de vraagouder als voor het kind, wat de ontwikkeling van het kind ten goede komt.

2.2 Leeftijdsgroep

Het Nannybureau bemiddelt in de opvang van kinderen in de leeftijd van 0-13 jaar (zolang de basisschool wordt bezocht).

2.3 Aantal op te vangen kinderen:

Per Nanny zullen maximaal 6 kinderen onder de leeftijd van 13 jaar opgevangen worden gedurende maximaal 3 dagen per week. In een situatie waarbij meer kinderen opgevangen worden en/of meer uren of dagen opvang nodig is, zullen meerdere Nanny's ingezet moeten worden.

Aantal op te vangen kinderen door Nanny per dag (gelijktijdig):

- Leeftijd 0-1 jaar maximaal 2 kinderen.
- Leeftijd 1-2 jaar maximaal 2 kinderen..
- Leeftijd 2-4 jaar maximaal 4 kinderen..
- Leeftijd 4-13 jaar maximaal 6 kinderen.

En in leeftijd van 0-4 jaar mogen er maximaal vijf kinderen worden opgevangen. De opvang van baby's vergt meer toezicht, aandacht en energie dan de opvang van dreumesen en peuters. Als er meer dan 4 kinderen tegelijk in huis zijn (bijv. als er vriendjes komen spelen) heeft de Nanny samen met de vraagouders een achterwacht geregeld i.v.m. calamiteiten. Deze achterwacht kan in noodgevallen binnen 15 minuten aanwezig zijn.

2.4 Omgangstaal

Tijdens de opvang spreekt de Nanny Nederlands met de kinderen.

2.5 Opleidings- en deskundigheidsniveau Nanny

De Nanny is in het bezit van een diploma die voorkomt op de lijst van erkende diploma's om de functie van gastouder te mogen vervullen. Deze lijst is opgesteld door de Rijksoverheid. Opleidingsniveau is minimaal MBO-2 niveau.

2.6 Omgang met klachten

Het Nannybureau heeft een klachtenregeling opgesteld. Deze is te vinden in de gezinsmap.

Het Nannybureau is met ingang van 1 januari 2016 aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

3. Visie van Het Nannybureau

Elk kind is uniek. Zoals hij - is er maar één. Hij mag er zijn zoals hij is. Met zijn sterke en zwakke punten, met zijn eigen ontwikkelingslijn, karakter en temperament mag hij er zijn.

Kijken en luisteren naar uw kind - en daardoor ontdekken wat het nodig heeft. Dat is onze manier om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling. Uw kind: daar draait het om. Voor u. En voor ons. Want de opvoeding van uw kind, dat doen we samen.

Van uw kind is er maar één. En zo voelen wij dat ook. Met liefde en aandacht kijken we naar het eigen karakter, de mogelijkheden en talenten van ieder kind.

Het Nannybureau stelt de kinderen centraal. Kinderen zijn een kostbaar geschenk, waar ouders de beste opvang voor zoeken. Een Nanny vindt het omgaan met kinderen boeiend, daarom heeft ze er haar beroep van gemaakt. Het Nannybureau wil alles in het werk stellen dat de kinderen worden opgevangen in de eigen omgeving in een sfeer van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen.

Het Nannybureau gaat uit van de individuele mogelijkheden van het kind en past haar aanpak hieraan aan, uiteraard in een goede relatie met de vraagouders.

Het Nannybureau gaat er vanuit dat de volgende factoren een rol spelen bij de ontwikkeling van kinderen:

- aanleg van het kind
- de omgeving waar het kind opgroeit
- een wisselwerking tussen de aanleg van het kind en de omgeving van het kind.

Bij de aanleg van het kind speelt erfelijkheid een grote rol.

De omgeving van het kind bestaat uit het eigen gezin, de familie, de Nanny, vriendjes, burens, sociale klasse, etc. Ook de ruimte waarin het kind opgroeit, behoort tot de omgeving: bijvoorbeeld de wijk, de flat, de stad of het platteland.

De wisselwerking tussen aanleg van het kind en de omgeving van het kind is erg belangrijk; zij beïnvloeden elkaar wederzijds.

Dit betekent dat het kind enerzijds invloed uitoefent op zijn omgeving en anderzijds de omgeving invloed op het kind uitoefent. Omdat de Nanny deel uitmaakt van de omgeving van het kind, heeft zij een grote invloed op de ontwikkeling van het kind.

Met opvoeden wordt bedoeld dat de volwassene invloed uitoefent onder andere met als doel het kind in zijn ontwikkeling te stimuleren. Deze invloed zal soms bewust worden uitgeoefend, soms zal dit ook onbewust het geval zijn. De alledaagse omgang tussen Nanny en kind bevat veel opvoedende aspecten, die veelal onbewust plaatsvinden. Van de Nanny wordt verwacht dat zij zorgt voor een klimaat van acceptatie, veiligheid en geborgenheid. Hierdoor voelt het kind zich gewaardeerd, durft het initiatief te nemen, kan het kind de eigen mogelijkheden ontdekken en zelfvertrouwen ontwikkelen.

Het Nannybureau stimuleert de Nanny om in samenspraak met de ouders een goed beeld te krijgen van de normen en waarden die de ouders belangrijk vinden. De Nanny neemt deze als richtlijn tijdens de opvang van de kinderen.

4. Wet Kinderopvang

De Wet kinderopvang is een Nederlandse wet, die vastgesteld is in 2005. Doel is om regels te stellen voor ontmoetingen in de kosten van kinderopvang en om de kwaliteit van kinderopvang te waarborgen.

Het Nannybureau heeft haar opvoedingsdoelen vastgesteld overeenkomstig de Wet Kinderopvang:

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Het stimuleren van de ontwikkeling van sociale vaardigheden
- Het stimuleren van de ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden
- De overdracht van normen en waarden

5. Richtlijnen van Het Nannybureau

Om de Nanny's een praktisch kader te bieden voor de omgang met de kinderen heeft Het Nannybureau haar doelen vertaald naar 4 richtlijnen. Deze 4 richtlijnen komen voort uit de doelen.

Dit zijn de richtlijnen die Het Nannybureau heeft geformuleerd:

1. Geborgenheid en vertrouwen
2. Ontwikkeling van het kind
3. Stimuleren van gewenst gedrag en negeren of corrigeren van ongewenst gedrag
4. Ontwikkelen van normen en waarden

Hier volgt een toelichting per richtlijn:

5.1 Geborgenheid en vertrouwen

De thuissituatie dient een plek te zijn waar een kind zich volledig kan ontspannen, zichzelf kan zijn en zich optimaal kan ontwikkelen. Ieder kind is hierin uniek en zal zich op een andere wijze uiten.

De Nanny speelt een grote rol in het bereiken van een vertrouwde situatie voor het kind. Essentieel is dat de Nanny liefdevol, respectvol en duidelijk naar het kind is.

5.2 Ontwikkeling van het kind

Ieder kind is volop in ontwikkeling. Door dit op een positieve wijze te stimuleren wordt een kind 'klaargemaakt' voor zijn of haar rol in de maatschappij.

Bij ontwikkeling is het belangrijk te onderkennen dat ieder kind zijn eigen leermethodiek en -curve heeft. Ieder kind zal echter ontwikkeling kennen op zijn persoonskenmerken, zoals zelfstandigheid, zelfvertrouwen, zelfbewustzijn, creativiteit en flexibiliteit, maar ook op de sociale kennis en vaardigheden zoals inlevingsvermogen, kunnen communiceren, samenwerken, conflicthantering en sociale verantwoordelijkheid.

Bij het ontwikkelen van deze vaardigheden spiegelt het kind zich aan de volwassen in zijn omgeving. De Nanny is één van de volwassen personen die dicht bij het kind staat, in zekere zin te vergelijken met een lid van de familie. De Nanny kan daarom helpen om het kind te ontwikkelen op deze gebieden door te stimuleren en het goede voorbeeld te geven. Zo kan de Nanny het zelfvertrouwen van het kind vergroten door het geven van complimentjes. De creativiteit kan geprikkeld worden door samen met het kind te spelen en bijvoorbeeld te knutselen. Het goede voorbeeld op het gebied van inlevingsvermogen geeft de Nanny door zich (ook fysiek) te bewegen op hetzelfde niveau als het kind. Op het gebied van samenwerken kan de Nanny het kind laten 'helpen'. De communicatie wordt geoefend door veel met het kind te praten.

5.2.1 Observeren van het kind

Om inzicht te krijgen in de ontwikkeling en het welbevinden van het kind worden er observatielijsten ingevuld door de Nanny. Voor kinderen van 0-4 jaar wordt dit twee keer per jaar gedaan aan de hand van het Kindvolgsysteem van KIKI. Voor kinderen van 4 -12 jaar wordt het een keer per jaar gedaan aan de hand van een speciaal ontwikkelde observatielijst. De observatielijsten zitten in de gezinsmap op het opvangadres. Jaarlijks organiseert de Nanny een gesprek met de ouders over de observaties.

5.3 Stimuleren gewenst gedrag en negeren of corrigeren van ongewenst gedrag

Mensen, en ook kinderen, hebben behoefte aan aandacht. Bij (jonge) kinderen is er weinig verschil tussen positieve en negatieve aandacht. Als een kind weinig of geen positieve aandacht krijgt, zal het vragen om negatieve aandacht. In de opvoeding ligt er de uitdaging om het gewenste gedrag continue te stimuleren en ongewenst gedrag te negeren of, als het kind over de grens gaat, op de juiste wijze te corrigeren. Belonen speelt een rol in het stimuleren van gewenst gedrag, al hoeft dit echt niet altijd in de bekende zoetheid. Ook een spelletje doen of gewoon een compliment is al een prachtige beloning.

De Nanny zal duidelijk aansluiten bij de door de vraagouders aangegeven gedragsregels, zodat het kind duidelijk het gewenst gedrag aangeleerd krijgt.

5.4 Ontwikkelen van normen en waarden

Zoals bij de het hiervoor besproken punt 'ontwikkeling van het kind' besproken hebben volwassen een voorbeeldfunctie in de ontwikkeling van het kind. Dit geldt ook voor de vorming van het kind. Kinderen moeten de kans krijgen om zich de normen en waarden eigen te maken die gelden in hun 'cultuur', waarbij ze hun eigen identiteit niet verliezen.

Een Nanny werkt in de thuissituatie van een gezin. Hierdoor draagt ze mede verantwoordelijkheid over de hantering van de normen en waarden die een gezin hanteert. Het is daarom essentieel dat de Nanny en de vraagouders communiceren over wat gehanteerd wordt in de opvoeding, omgang en de gestelde regels.

6. Ontwikkelingsfasen van een kind

Zoals al eerder genoemd gaat een kind door een aantal ontwikkelingsfasen heen, die elk hun eigen aandachtspunten en aanpak nodig hebben. We onderscheiden de volgende ontwikkelingsstadia van het kind:

6.1 Baby: Een baby is een kind tot ongeveer 1 jaar.

Een baby wordt geboren met enkele reflexen maar ontwikkelt zich na verloop van tijd lichamelijk en geestelijk. Een baby leert onder andere zitten, staan en lopen, dit zijn grove motorische ontwikkelingen. Doordat de baby veel in aanraking

komt met zijn ouders leert hij reageren op andere mensen dit is een sociale ontwikkeling. Een baby ondergaat ook veel 'fijne motorische ontwikkelingen' hij leert met zijn voetjes spelen en blokjes oppakken. Een baby wordt zo'n drie maal zwaarder dan bij zijn geboorte en ongeveer anderhalf maal zo lang.

6.2 Dreumes

Een dreumes is een kind van ongeveer 1 tot 2 jaar.

Een dreumes leert onder andere spelen, torentjes bouwen met blokjes, traplopen en tegen een bal schoppen. Vooral de taalverwerving gaat nu met sprongen vooruit.

6.3 Peuter

Een kind tussen de 1,5 en de 4 jaar noemt men een peuter.

De taalverwerving neemt explosief toe en ook cognitieve vaardigheden ontwikkelen zich snel. De groeisnelheid van het kind neemt af van ongeveer 25 centimeter per jaar naar ongeveer 8 centimeter per jaar. Een peuter leert zijn wereld kennen en komt belemmeringen tegen, zoals dingen die niet mogen van zijn ouders. Ook leert de peuter dat hij een individu is en leert zichzelf los te zien van zijn ouders. Dit kan leiden tot driftbuien, ook wel aangeduid met de "peuterpuberteit".

6.4 Kleuter

Een kleuter is een kind van ca 4 tot 6 jaar.

Naarmate het kind ouder wordt is er meer invloed van buitenaf nodig om nieuwe functies te ontwikkelen. Een kleuter gaat voor het eerst naar de basisschool (ca 4 jaar) waar hij veel kan leren. Kleuters leren onder andere kleuren, tekenen en de beginselen van het lezen, schrijven, knutselen, klimmen, fietsen, veters strikken en met andere kinderen spelen. Een kleuter groeit gemiddeld 8 centimeter per jaar.

6.5 Schoolkind

Een schoolkind is een kind van 6 tot 12 jaar.

In Nederland zit een schoolkind in groep drie tot en met acht van de basisschool. Het kind leert daar onder andere schrijven, lezen en rekenen. Leren speelt hierbij een belangrijke rol. Motorische vaardigheden kunnen nu worden aangeleerd. Schoolkinderen gaan naar clubs en verenigingen, waar onder andere zwem- en muziekles gegeven wordt, of stappen naar het deeltijds kunstonderwijs. Over het algemeen is er een steeds grotere variatie in prestaties tussen individuele kinderen. Meisjes worden uiteindelijk sneller rijp dan jongens die wat later volgen. In deze leeftijd zullen de kinderen langzamerhand leren met geld om te gaan en krijgen ze zakgeld van hun ouders.

Het denken wordt nog steeds sterk beheerst door wat het kind waarneemt. Het kind ziet nog geen samenhangen, nog geen oorzaak-gevolg-verbanden. Dat betekent dat het nog niet denkt: als ik eerst dit doe, dan gebeurt er dit en vervolgens dat.

7. Richtlijnen uitgewerkt per ontwikkelingsfase

7.1 Baby

Geborgenheid en vertrouwen

Een rustige en stabiele Nanny is goed in staat een basis van vertrouwen te geven aan een baby. Dit is belangrijk want in het eerste jaar, maar ook door de ervaring daarna, wordt het gevoel van fundamenteel vertrouwen of fundamenteel wantrouwen gelegd.

Een baby heeft veel behoefte aan rust, reinheid en regelmaat. De Nanny dient daarom het dagschema van de vraagouders te volgen.

Ontwikkeling van het kind

De Nanny dient op de hoogte te zijn van de lichamelijke en motorische ontwikkeling van het kind, zodat zij deze kan observeren en stimuleren. De sociale ontwikkeling in de eerste zes maanden wordt gekenmerkt door verschillende processen. De belangrijkste processen hierbij zijn: imitatie en wederkerigheid. Baby's hebben de neiging om gedrag van hun ouders of de Nanny aan te nemen. Als een Nanny erg gehaast is, maar toch altijd reageert zie je dat een kind onrustiger slaapt. Als een Nanny niet altijd reageert, maar wel rustig is en de tijd neemt, zie je dat de baby rustiger slaapt. Wederkerigheid zie je terug in de interactie tussen de Nanny en de baby. Door te praten tegen de baby zal het zich steeds meer ontwikkelen en zullen beide partijen elkaar steeds meer begrijpen.

Stimuleren gewenst gedrag en negeren of corrigeren van ongewenst gedrag

Voor een Nanny is het belangrijk dat zij kans zien op het gedrag van het kind in te spelen om positieve aspecten in het gedrag te stimuleren en negatieve aspecten bij te sturen, bijvoorbeeld het slaapritme.

Ontwikkelen van normen en waarden

Een baby zal vooral mee leren draaien in het gezin.

7.2 Dreumes/Peuter

Geborgenheid en vertrouwen

De peuterleeftijd staat in het teken van autonomie. Aan de Nanny is de taak om een balans te vinden tussen regels stellen en afremmen enerzijds en stimuleren en veiligheid bieden anderzijds. Verloopt dit proces goed, dan wint het kind aan vertrouwen en zal steeds meer durven zelfstandig te zijn. Wordt het kind echter geremd in het maken van zijn keuzes,

hetgeen zelfs tot een machtsstrijd kan leiden met de Nanny, dan zal het kind het gevoel krijgen dat zijn behoefte, om zelf te kiezen en te doen, de speciale band met de Nanny zal beschadigen. Deze band heeft een dreumes en peuter nog veel te hard nodig; de schaamte en twijfel zullen nu de boventoon voeren in het gevoel van het kind. Het ontdekken van een eigen wil is een belangrijke mijlpaal in de ontwikkeling van de kleine! Hoe frustrerend dat ook soms voor jezelf is, bedenk dat het voor je kind nog moeilijker is. Hij moet nog met zijn frustraties leren omgaan, en jij bent degene die hem daarin moet begeleiden. Als je merkt dat het kind zelf initiatief vertoont, en dat hij je wilt helpen, probeer blij te zijn met zijn hulp. Laat hem je soms ook helpen met kleine dingetjes halen of wegbrengen. Je zult zien hoe hij ervan zal genieten.

Ontwikkeling van het kind

In deze periode wisselen emotioneel evenwicht en labiliteit zich dan in een hoog tempo af. Om de peuter te kunnen begrijpen en helpen is het voor de Nanny van belang kennis te hebben van de normale ontwikkeling; lichamelijke ontwikkeling, met daarin de groei en de motorische ontwikkeling. De sociaal emotionele ontwikkeling, waarin gedrag en relaties een rol spelen. De cognitieve ontwikkeling, waarbij de wijze van denken en taalontwikkeling hoort. Het kind leert nu verschillende emotionele response in diverse situaties toe te passen. Een voorbeeld hiervan is de stress die een kind ervaart tijdens iets doen dat verboden is, wat een driftbui tot gevolg kan hebben. Deze driftbuien zijn echter veelal normaal en passend bij deze leeftijdsfase. De peutertijd wordt dan ook wel peuterpubertijd genoemd. Bovendien leren peuters emoties als verlegenheid te herkennen.

Stimuleren gewenst gedrag en negeren of corrigeren van ongewenst gedrag

In deze ontwikkelingsfase verandert er veel op sociaal gebied voor een kind. De peuters komen in aanraking met leeftijdsgenootjes en zullen uiteindelijk naar een peuterspeelzaal gaan. De peuters leren te gehoorzamen en aan sociale regels en verwachtingen te voldoen. Voor de ouders en de Nanny ligt hier de taak om het kind te steunen als het de wereld verkent en gepaste grenzen te stellen voor het kind. Een Nanny moet daarom ook het kind stimuleren door op een positieve manier complimentjes te geven en uitleg te geven over hun gedrag.

Tips om een peuter te stimuleren:

- Het stellen van vragen te bemoeiden en altijd antwoord te geven (houd je antwoord welk kort en begrijpelijk).
- Bemoeid het onderzoek, hoewel het vaak met knoeien gepaard zal gaan, maar peuters leren van onderzoeken.
- Neem de peuter mee naar zoveel mogelijk verschillende omgevingen (winkelcentra, kinderboerderij, speeltuin, musea, etc).
- Geef hem zoveel mogelijk verschillende ervaringen (knutselen, voorlezen, schommelen, wippen, zwemmen, spelen met krijt, tekenen, tafeldekken, etc)
- Laat een peuter niet te veel TV kijken en als hij kijkt, kun je beter samen met hem kijken zodat je af en toe wat toelichting kan geven en hem vragen kan stellen.
- Geef hem zelfvertrouwen!
- Je kunt de peuter niet leren zijn fantasie te gebruiken, maar stimuleer zijn natuurlijke talent voor fantasie. Als je zorgt voor de juiste omgeving en de juiste spullen, dan is er voldoende stimulans. Je kunt de fantasie van je peuter nog een extra zetje geven door: Doe alsof jullie iets of iemand anders zijn. Geef, tijdens het voorlezen, figuurtjes een eigen stem. Maak een verkleedkist. Laat je peuter zijn oogjes dicht doen en laat hem raden met welk voorwerp je over zijn arm aait.
- Je kunt de peuter ook laten helpen. Hij zal het prachtig vinden. Er zijn binnen het huishouden genoeg klusjes waarbij hij kan helpen. Verwacht natuurlijk geen perfect resultaat maar je peuter kan prima helpen bij: Opruimen. Groente wassen. Boodschappen uitpakken en op het aanrecht zetten. Afval in de prullenbak gooien. Lege kopjes/glazen op het aanrecht zetten. Stofzuigen (eventueel met een eigen stofzuigertje). Vegen (eventueel met een eigen veger). Vuile was in de wasmand doen. Afdrogen (onbreekbare spullen, zijn eigen beker bijvoorbeeld). Stoffen en poetsen. Helpen was ophangen en opvouwen. Strijken (met een eigen strijkijertje).

Ontwikkelen van normen en waarden

Een peuter probeert in deze ontwikkelingsfase vriendelijk te zijn en goed samen te werken. Dit moeten de ouders en de Nanny goed begeleiden

In de peuterpuberteit geldt: voorkomen is beter dan genezen. Probeer daarom zoveel mogelijk situaties die tot confrontaties leiden te vermijden. Als je bijvoorbeeld niet wilt dat de peuter gaat kleien met bloemenaarde van een plant uit het raamkozijn, maar zet die dan gewoon hoog. En ga niet boodschappen doen aan het eind van de dag als je kind moe en hangerig is. Ga maar eens na hoe jij je voelt als je die leuke Billie boekenkast van Ikea in elkaar wilt zetten, en je snapt niks van de instructies, schroefjes ontbreken en wat je ook doet, het lijkt meer op een tafel dan op een boekenkast? Menig een gooit het boekje in een hoek, of geeft een schop tegen de onwillige boekenkast. Zo voelt de peuter zich ook als hij iets heel graag wil, maar het niet voor elkaar kan krijgen.

Een duidelijke, voorspelbare dagindeling en routine voorkomt menig nee. Als een kind weet dat hij altijd na het eten naar bed gaat, is de kans op protest kleiner. Binnen deze dagindeling geef je het kind vervolgens de ruimte en kans zijn eigen keuzes te maken en zijn eigen ik te oefenen. Dat doe je door hem zogenaamde *beperkte keuzemogelijkheden* aan te bieden, dat wil zeggen dat hij kan kiezen uit twee of drie mogelijkheden.

Vraag bijvoorbeeld niet: 'Wil je naar bed?' maar biedt hem een keuze: 'Wil je na Sesamstraat naar bed, of na het eten?' Dit geeft je kind het gevoel dat hij ook wat in de melk te brokkelen heeft en jij verkomt zijn nee. Overigens kun je jezelf veel

ergernis besparen door vragen die met nee beantwoord kunnen worden zoveel mogelijk te vermijden!

Soms zegt het kind zomaar nee, gewoon omdat hij dat leuk vindt en wil zien wat er gebeurt. Ga dan voor jezelf na of zijn nee een conflict waard is. Wilde je bijvoorbeeld gaan wandelen, dan kan dat misschien ook wel later. Reageer in dat geval nauwelijks, zodat hij niet beloond wordt voor zijn nee.

Maar soms ben je plotseling toch de onwillige hoofdrolspeelster in het bekende 'peuter met driftbui in supermarkt'-tafereel. Blijf dan rustig en houd voet bij stuk. Laat het kind merken dat je hem begrijpt, en met hem meevoelt, maar geef tegelijkertijd je grens aan.

'Je wilt graag die jumbozak chips hebben hè? Wat vervelend dat we die niet kopen, maar ik vind die ongezond. Als je jarig bent mag je ze wel.' Als dat niet lukt maak dan gebruik van de korte aandachtsspanne van je kind en wijs hem op iets anders. 'Kijk eens wat een mooie groene, gezonde appels!' Als dat ook niet helpt neem dan duidelijk de leiding en geef aan dat nee in dit geval geen optie is. Zeg op rustige, vastberaden toon: 'Je moet nu naar mij luisteren,' pak je kind kalm en beheerst op en zet het in de auto.

Na een driftbui of heftige confrontatie is het kind kwetsbaar. Knuffel het kind en zeg dat je blij bent dat hij weer rustig is.

Peuters kunnen nog niet echt samen spelen, ze vinden het wel leuk om met een andere peuter om te gaan maar spelen vervolgens naast elkaar en niet mét elkaar. Ze zullen elkaar ook imiteren. Dat maakt samen delen dus extra ingewikkeld. Want als je peuter de ander ziet spelen met iets, dan wil hij dat ook en zal het proberen af te pakken. Je peuter kan zich nog niet inleven in de ander, dus het veroorzaakte verdriet doet hem niets. Pas tussen de drie en vier jaar begint het inlevingsgevoel zich langzaam te ontwikkelen.

Het is bij deze leeftijdsfase al belangrijk om kinderen te leren om respect te hebben voor elkaar. Ook de Nanny moet het kind accepteren zoals hij is. Ieder kind is een individu en alle kinderen zijn verschillend.

Een Nanny stelt de kinderen op hun gemak zodat zij hierin volledig zichzelf kunnen zijn. Dit geeft een gevoel van veiligheid.

7.3 Kleuter

Geborgenheid en vertrouwen

De kleuterschool zal een enorme verandering aanbrengen in het dagelijkse leven van een kleuter. Ouders en de Nanny dienen hierbij de kleuter steun te geven, zodat de kleuter meer zelfvertrouwen krijgt bij het uitvoeren van vaardigheden. Er zal een grote ontwikkeling plaatsvinden op het gebied van zelfvertrouwen, zelfcontrole en zelfregulatie, het verkennen van volwassen rollen en het toenemen van individueel kenmerkend gedrag.

Ontwikkeling van het kind

Een vierjarige kan hollen, draven, springen, klimmen en op één been staan. Hij kletst de oren van het hoofd en wil het waarom van iets weten. Het kind wast zichzelf en kan zich onder toezien van een ouder of Nanny aankleden. Het gaat steeds meer zelf doen; het kan heel geconcentreerd naar een verhaaltje en naar muziek luisteren. Een kleuter houdt wel van grenzen, mits deze steeds wijder worden. Als hem iets niet lukt wordt hij kwaad, maar hij wil niet geholpen worden.

Stimuleren gewenst gedrag en negeren of corrigeren van ongewenst gedrag

Een kleuter is wat minder stabiel dan de driejarige. Toch vindt hij zijn eigen huis het mooist en zijn papa het liefst en het sterkst. De juf wordt belangrijker en moeder heeft niet meer in alles gelijk. Er is nu een volgende fase aangebroken, de kleuterfase. Noodzakelijk blijft toezicht houden, grenzen stellen en een vast dagritme aanhouden.

Het is belangrijk je een kind bepaalde regels bij brengt en grenzen te stelt aan zijn gedrag. Deze regels en grenzen zijn nodig om het kind te leren zich zodanig te gedragen, dat hij door zijn familie en de 'buitenwereld' wordt geaccepteerd.

Door het kind kleine regels op te leggen, leert hij het verschil tussen goed en kwaad kennen. En door bepaalde grenzen te stellen, leert hij zichzelf beheersen. Bovendien kunnen mensen hierdoor proberen te voorkomen dat het kind in gevaarlijke situaties terechtkomt.

Het is goed om een kind al op jonge leeftijd bekend te maken met een aantal gedragsregels. Op die manier kunnen mensen namelijk voorkomen dat het kind zich dingen aanleert, die het later dan weer af zou moeten leren. En vooral als je naar veiligheid kijkt kun je niet vroeg genoeg zijn om ervoor te zorgen dat hij zich aan bepaalde regels houdt.

Ontwikkelen van normen en waarden

Een Nanny leert de kinderen respect te hebben voor elkaar.

Geef de ruimte om de kinderen zich te laten ontplooiën (emotioneel, creatief, motorisch en cognitief). Het belangrijk om kinderen te leren om respect te hebben voor elkaar. Ook de Nanny moet het kind accepteren zoals hij is.

Een Nanny stelt de kinderen op hun gemak zodat zij hierin volledig zichzelf kunnen zijn. Dit geeft een gevoel van veiligheid. Verdiep je in hun spel en speel met de kinderen mee, om zo positief gedrag bij te sturen waar nodig is. Dit gaat gemakkelijk in een spel op niveau van het kind dan dat je het kind vanaf "vanuit je stoel" corrigeert.

7.4 Schoolkind

Geborgenheid en vertrouwen

Gedurende de basisschoolleeftijd leren kinderen emoties beter te begrijpen en de oorzaken ervan. Bovendien kunnen kinderen zich steeds beter inlevensvoelen in anderen en begrijpen ze dat andere kinderen andere gevoelens hebben. Verder leren kinderen zichzelf vergelijken met anderen, dit speelt voornamelijk in de laatste jaren van de basisschool. Het is belangrijk om je open te stellen voor het kind dat het bijvoorbeeld na schooltijd bij jou terecht kan frustraties van school, vrienden,

vriendinnen of gewoon een gezellig praatje. Verdiep je in de interesses van het kind. Neem het kind serieus.

Ontwikkeling van het kind

Voor een schoolkind moet inmiddels een gewoonte zijn geworden dat het zichzelf verzorgt, dat hij voldoende eet en op tijd naar bed gaat. Men mag van een schoolkind verwachten dat hij dit zelf doet en afspraken kunnen hierover goed worden gemaakt. Dit verhoogt de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen van het kind.

Stimuleren gewenst gedrag en negeren of corrigeren van ongewenst gedrag

De Nanny kan een kind stimuleren om naar school te gaan de positieve aandacht te geven aan de schoolprestaties.

- Het kind heeft de overgang naar de basisschool achter de rug. Het kan zich nu redden in een grote groep en kan zich houden aan een groot aantal vaste regels.
- Het kind heeft steeds meer door dat er nog allerlei andere mensen zijn die ook van alles vinden en willen. Ze gaan meer in groepsverband spelen, en houden steeds meer rekening met groepsgenootjes.
- Samen spelen ze rollen uit de 'grote mensen wereld'.
- De kinderen kunnen omgaan met verboden, en beseffen het verschil tussen goed en kwaad. Het voorbeeldgedrag van anderen is heel belangrijk.

Ontwikkelen van normen en waarden

Het is voor ouders en Nanny belangrijk om aan te kunnen geven waarover onderhandeling mogelijk is en welke regels in de zorg niet discutabel zijn. Door het schoolkind te laten ervaren welke consequenties het gekozen gedrag heeft, leert het kind om in het vervolg andere keuzes te maken

8. Het Opvangadres

De thuissituatie van het gezin dient zo optimaal mogelijk te zijn voor de ontwikkeling van het kind. Daarom doet de bemiddelingsmedewerker jaarlijks de risico-inventarisatie (van de MO-groep) voor veiligheid en gezondheid. Daarbij komen allerlei aspecten aan de orde, zoals de brandveiligheid (zijn er rookmelders in huis, wat zijn de vluchtroutes bij brand) of de plaats van de schoonmaakmiddelen, de aanwezigheid van traphekjes. Dit alles met als doel om het huis zo veilig mogelijk te maken voor de kinderen waaraan opvang wordt geboden.

De RI wordt samen met de Nanny gedaan. Het is belangrijk dat de Nanny op de hoogte is van de risico's. Ook de afspraken die de ouders met hun (oudere) kinderen maken zijn belangrijk om te weten als Nanny.

Als de ouders veranderingen aan hun woning/tuin aanbrengen, dienen ze het Nannybureau hiervan op de hoogte te stellen.

9. De praktijk

Hoe gaat dat bewaken van de kwaliteit nu in de praktijk?

9.1 Bezoeken opvangadres

Naast dat er veel telefonisch contact is tussen Het Nannybureau en de Nanny, komt de bemiddelingsmedewerker ook op bezoek op het opvangadres. Minimaal een keer per jaar bezoekt de bemiddelingsmedewerker de Nanny als ze aan het werk is.

Door observeren en door gesprekken, waarin casussen worden voorgelegd, krijgt de bemiddelingsmedewerker een beeld van de wijze waarop de Nanny dit plan toepast in de praktijk. In dit gesprek wordt ook de voortgang besproken. Hoe ervaart de Nanny het werk in het gezin? Zijn er vragen, leerpunten, verbeterpunten?

Een keer per jaar komt de bemiddelingsmedewerker bij de ouder(s) thuis. Dan wordt de risico-inventarisatielijst doorgenomen en de opvang wordt geëvalueerd. Hierbij worden de verzorgende en opvoedkundige en huishoudelijke taken besproken en komt veiligheid en gezondheid aan bod.

Per kind wordt besproken of er wijzigingen zijn wat betreft bijv. buiten spelen, mee gaan op de fiets of slaap/waakritme.

9.2 Het Nannybureau

Het Nannybureau is beschikbaar en bereikbaar als vraagbaak voor de Nanny's. Ook voor vragen van de ouders is Het Nannybureau bereikbaar.

Ook verzorgt Het Nannybureau 2 keer per jaar cursussen en workshops voor de Nanny's die betrekking hebben op kinderen, opvoeding, gezondheid.

Het Nannybureau streeft ernaar om duidelijk, open en eerlijk te communiceren met de ouders en de Nanny's. Een aantal keer per jaar ontvangen ouders en Nanny's via de mail een nieuwsbrief van Het Nannybureau.

9.3 Het Logboek en de gezinsmap

Als ouders en Nanny's op een goede manier met elkaar communiceren komt dat de kwaliteit van de kinderopvang ten goede. Daarom heeft Het Nannybureau daar het volgende hulpmiddel voor bedacht; het logboek. Naast mondelinge overdracht rondom de kinderen, vindt Het Nannybureau het van belang dat er ook schriftelijke overdracht plaatsvindt. We zorgen voor een logboek, dat bij de kinderen in huis blijft.

Het logboek dient als communicatiemiddel. Zowel de ouders als de Nanny kunnen hier dingen inschrijven die mondeling niet besproken zijn. Ook leuke voorvallen, ontwikkelingen of activiteiten die gedaan zijn, kunnen hierin geschreven worden.

In de gezinsmap staat vermeld, wie te raadplegen in geval van nood. Belangrijk is dat deze nummers altijd up-to-date zijn. Hierbij gaat het vooral om de nummers van de ouders, de achterwacht en huisarts. Afhankelijk van de zwaarte van het noodgeval dienen eerst arts/ambulance/arts/brandweer/politie(112) en de ouders gewaarschuwd te worden. Ouders zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van altijd up-to-date telefoonnummers van zichzelf en de genoemde diensten.